



Resumen Apartados EFQM

CRITERIO 1.- LIDERAZGO.

1a. Desarrollo de los fines, objetivos y valores por parte del equipo directivo y de los otros responsables, y actuación de estos teniendo como modelo de referencia un planteamiento de mejora continua.

4* Estimulan y animan la asunción de responsabilidades del personal y la creatividad e innovación.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Apoyo del Equipo Directivo a iniciativas de mejora.	6,50	0,17	6,65	-0,06	6,56	0,09	6,58	0,10
Personal: Creatividad.	6,12	0,11			6,12	0,11	6,12	0,11
Promedio Apartado	6,31	0,14	6,65	-0,06	6,34	0,10	6,35	0,11

5* Animam, apoyan y emprenden acciones a partir de lo conseguido como consecuencia del aprendizaje obtenido de la formación y del trabajo diario.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Aplicación de aportaciones de la Comunidad Educativa.	5,52	0,01			5,52	0,01	5,52	0,01
Apoyo del Equipo Directivo a iniciativas de mejora.	6,50	0,17	6,65	-0,06	6,56	0,09	6,58	0,10
Promedio Apartado	6,01	0,09	6,65	-0,06	6,04	0,05	6,05	0,06

6* Establecen prioridades entre las actividades de mejora.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Planificación según situación socio-económica.			6,92	0,20	6,92	0,20	6,92	0,20
Rapidez en el tratamiento de las quejas.	5,32	-0,05	5,73	-0,44	5,48	-0,17	5,53	-0,13
Planificación según análisis necesidades.	5,90	0,26	5,98	0,13	5,93	0,23	5,94	0,23
Promedio Apartado	5,61	0,11	6,21	-0,04	6,11	0,09	6,13	0,10

7* Estimulan y fomentan la colaboración dentro de la organización.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Personal: Comunicación y confianza.	7,03	-0,23			7,03	-0,23	7,03	-0,23
Personal: Trabajo en equipo.	6,42	-0,54	6,62	-0,37	6,50	-0,46	6,52	-0,44
Participación en actividades conjuntas.	5,72	0,40	4,55	0,60	5,25	0,54	5,13	0,42
Promedio Apartado	6,39	-0,13	5,58	0,11	6,26	-0,05	6,23	-0,09
Promedio subcriterio	6,11	0,03	6,16	0,00	6,19	0,04	6,19	0,04

1b. Implicación personal del equipo directivo y de los otros responsables para garantizar el desarrollo e implantación de los procesos de mejora continua en el centro.

2* Adecuan, en la medida de lo posible, la estructura del centro para apoyar la implantación de su planificación y estrategia.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Planificación según análisis necesidades.	5,90	0,26	5,98	0,13	5,93	0,23	5,94	0,23
Planificación según situación socio-económica.			6,92	0,20	6,92	0,20	6,92	0,20
Promedio Apartado	5,90	0,26	6,45	0,17	6,43	0,22	6,43	0,22

4* Aseguran que se desarrolle e implante un proceso que permita el desarrollo, aplicación y actualización de la planificación y estrategia.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Apoyo del Equipo Directivo a iniciativas de mejora.	6,50	0,17	6,65	-0,06	6,56	0,09	6,58	0,10
Planificación según análisis necesidades.	5,90	0,26	5,98	0,13	5,93	0,23	5,94	0,23
Promedio Apartado	6,20	0,21	6,31	0,03	6,25	0,16	6,26	0,17

6* Aseguran que se implanten procesos para revisar y mejorar las actividades mediante la creatividad, innovación y los resultados del aprendizaje.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Satisfacción con las innovaciones y las mejoras.	5,84	-0,23	6,48	0,00	6,10	-0,11	6,16	-0,05
Personal: Creatividad.	6,12	0,11			6,12	0,11	6,12	0,11
Promedio Apartado	5,98	-0,06	6,48	0,00	6,11	0,00	6,14	0,03
Promedio subcriterio	6,05	0,11	6,40	0,08	6,26	0,13	6,27	0,14

1c. Implicación del equipo directivo y de los otros responsables con los beneficiarios del servicio educativo, con otros centros educativos e instituciones del entorno y con la Administración Educativa.

1* Establecen prioridades para satisfacer, comprender y dar respuesta a las necesidades y expectativas de los alumnos y los padres.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Preocupación por conocer necesidades del entorno social.			5,84	-0,20	5,84	-0,20	5,84	-0,20
Tratamiento de quejas y reclamaciones.	5,80	0,01	6,15	-0,31	5,94	-0,09	5,97	-0,06
Rapidez en el tratamiento de las quejas.	5,32	-0,05	5,73	-0,44	5,48	-0,17	5,53	-0,13
Satisfacción de expectativas.	6,25	0,23	5,71	-0,56	6,01	-0,07	5,98	-0,11
Planificación según análisis necesidades.	5,90	0,26	5,98	0,13	5,93	0,23	5,94	0,23
Promedio Apartado	5,82	0,11	5,88	-0,28	5,84	-0,06	5,85	-0,05

3* Establecen relaciones de colaboración con agentes externos al centro.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Colaboraciones externas.			5,88	-0,22	5,88	-0,22	5,88	-0,22
Uso del centro con fines socio-culturales.			6,68	0,48	6,68	0,48	6,68	0,48
Promedio Apartado			6,28	0,13	6,28	0,13	6,28	0,13

4* Establecen y participan en actividades conjuntas de mejora.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Colaboraciones externas.			5,88	-0,22	5,88	-0,22	5,88	-0,22
Promedio Apartado			5,88	-0,22	5,88	-0,22	5,88	-0,22

7* Participan en actividades dirigidas a mejorar el medio ambiente y la contribución del centro a la sociedad.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Uso del centro con fines socio-culturales.			6,68	0,48	6,68	0,48	6,68	0,48
Acciones sociales en el entorno.	5,93	0,01	5,57	-0,45	5,81	-0,12	5,75	-0,17
Promedio Apartado	5,93	0,01	6,12	0,02	6,24	0,18	6,21	0,15
Promedio subcriterio	5,84	0,09	6,01	-0,13	6,01	0,01	6,01	0,01

Id. Reconocimiento y valoración oportuna por parte del equipo directivo y de los otros responsables de los esfuerzos y los logros de las personas o instituciones interesadas en el centro educativo.

1* Comunican personalmente los fines, objetivos, valores, planificación y estrategia y metas de la organización a las personas que la integran.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Información del profesorado.	0,00				0,00		0,00	
Acceso / conocimiento a la información.	6,79	0,11	7,19	0,17	6,97	0,17	6,99	0,18
Promedio Apartado	3,39	0,11	7,19	0,17	3,49	0,17	3,49	0,18

2* Son accesibles, escuchan activamente y responden a las personas que integran el centro.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Accesibilidad del personal: Equipo Directivo.	6,08	0,39	6,60	0,12	6,30	0,33	6,34	0,36
Amabilidad del personal.			7,86	0,04	7,86	0,04	7,86	0,04
Tratamiento de quejas y reclamaciones.	5,80	0,01	6,15	-0,31	5,94	-0,09	5,97	-0,06
Promedio Apartado	5,94	0,20	6,87	-0,05	6,70	0,09	6,73	0,12

3* Ayudan y apoyan a las personas a realizar sus planes, y alcanzar sus objetivos y metas.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Apoyo del Equipo Directivo a iniciativas de mejora.	6,50	0,17	6,65	-0,06	6,56	0,09	6,58	0,10
Promedio Apartado	6,50	0,17	6,65	-0,06	6,56	0,09	6,58	0,10

4* Animan y permiten a las personas participar en actividades de mejora.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Animo a la participación.	6,63	0,21	6,22	0,25	6,45	0,25	6,43	0,23
Participación en actividades conjuntas.	5,72	0,40	4,55	0,60	5,25	0,54	5,13	0,42
Apoyo del Equipo Directivo a iniciativas de mejora.	6,50	0,17	6,65	-0,06	6,56	0,09	6,58	0,10
Personal: Trabajo en equipo.	6,42	-0,54	6,62	-0,37	6,50	-0,46	6,52	-0,44
Promedio Apartado	6,32	0,06	6,01	0,11	6,19	0,11	6,16	0,08
Promedio subcriterio	5,60	0,11	6,50	0,04	5,84	0,11	5,84	0,11

CRITERIO 1.- LIDERAZGO.

	Alumno	Desv Al	Familia	Desv Fm	Total	Desv Ttl	Media	Desv M
Promedio Criterio	5.89	0.08	6.25	-0.02	6.06	0.06	6.06	0.06